

Szybka checklista diagnostyczna – Zakłócenia w systemie Infoport / WaveTalk

Wydrukuj lub zapisz na telefonie – pomoże w kilka minut zlokalizować problem podczas wydarzenia.

Krok 0 – Najważniejsze pytanie (zawsze zadaj najpierw)

Problem dotyczy jednej osoby czy wszystkich uczestników?

A. Problem dotyczy TYLKO JEDNEJ osoby

Krok	Co sprawdzić	Co zrobić
1	Czy odbiornik jest włączony?	Włącz (przytrzymaj przycisk zasilania)
2	Czy bateria jest naładowana?	Sprawdź wskaźnik / czerwony LED
3	Czy słuchawki są podłączone?	Włóż wtyczkę do końca
4	Czy kanał jest prawidłowy?	Zmień kanał (przytrzymaj + i – aż zniknie kłódka)
5	Czy gniazdo słuchawek jest czyste?	Wymień słuchawki lub cały odbiornik na zapasowy

Rozwiązanie awaryjne:

Wymień od razu odbiornik + słuchawki na nowe.

B. Problem dotyczy WSZYSTKICH uczestników

Krok	Co sprawdzić	Co zrobić
1	Czy nadajnik jest włączony?	Włącz (przytrzymaj przycisk zasilania)
2	Czy tylko jeden nadajnik jest aktywny?	Wyłącz drugi nadajnik całkowicie
3	Czy kanał na nadajniku zgadza się z odbiornikami?	Zmień kanał na nadajniku
4	Gdzie jest antena nadajnika?	Ustaw antenę skierowaną w stronę publiczności (nie w kieszeni!)
5	Jaka jest moc nadajnika?	Zmień z Lo na Hi (przytrzymaj + + zasilanie)
6	Bateria nadajnika?	Wymień nadajnik lub podłącz do USB-C
7	Czy mikrofon działa?	Wymień mikrofon na zapasowy
8	Czy jest duże oddalenie lub przeszkody?	Przybliż tłumacza do grupy

Szybka checklista 60-sekundowa

1. Jedna osoba czy wszyscy?
2. Nadajnik włączony?
3. Tylko jeden nadajnik aktywny?
4. Kanały się zgadzają?
5. Antena widoczna / skierowana w stronę słuchaczy?
6. Moc na **Hi**?
7. Baterie naładowane?

Jeśli po tych krokach nadal jest problem → wymień nadajnik + mikrofon na zapasowe i zgłoś do technika.
