

Warunki realizacji usługi - Infoporty

OBSŁUGA TECHNICZNA

I. DEFINICJE

1. Zleceniobiorca – OIWW Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, świadcząca usługi techniczne.
2. Zleceniodawca – podmiot zamawiający usługę.
3. Sprzęt – infoporty (nadajniki i odbiorniki) wraz z akcesoriami.
4. Usługa – dostarczenie, obsługa techniczna oraz (w razie potrzeby) obsługa językowa wydarzenia.

II. ZAKRES USŁUG

1. Usługa obejmuje przede wszystkim obsługę techniczną infoportów (dostarczenie, konfigurację, oraz odbiór sprzętu).
2. Warunki realizacji usług językowych (tłumaczenie symultaniczne, tłumacze, napisy na żywo itp.) określone są indywidualnie w ofercie lub odrębnej umowie.

III. OGÓLNE WARUNKI TECHNICZNE

1. Zleceniobiorca zapewnia wykwalifikowany personel odpowiedzialny za konfigurację i transport sprzętu zamówionego przez Zleceniodawcę.
2. Dopuszcza się możliwość dodatkowego zamówienia usług w dniu realizacji zlecenia po pisemnym lub ustnym uzgodnieniu stron. Rozszerzenie zakresu usługi wpływa na ostateczny koszt usługi.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SPRZĘT

1. Wydawanie i odbiór odbiorników oraz nadajników odbywa się przez Zleceniodawcę i na jego wyłączną odpowiedzialność.
2. Koszt zagubionego lub uszkodzonego nadajnika lub odbiornika wynosi 1 100,00 zł netto.
3. W przypadku uszkodzenia sprzętu Zleceniodawca ponosi koszty naprawy lub wymiany, chyba że uszkodzenie powstało z winy Zleceniobiorcy.
4. W przypadku braku zwrotu sprzętu Zleceniobiorca wystawi fakturę z 14-dniowym terminem płatności.
5. Jeżeli Zleceniodawca zwróci brakujący sprzęt (osobiście lub kurierem) na adres Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca dokona korekty faktury i zwróci zapłaconą kwotę.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty za usługę na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę.
2. Opcjonalna forma płatności: 50% wartości zlecenia jako zaliczka płatna w terminie 7 dni od potwierdzenia rezerwacji, pozostała kwota płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury końcowej.
3. W przypadku nieterminowej płatności Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

VI. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. Rezygnacja złożona więcej niż 14 dni przed planowanym wydarzeniem: 0 zł.
2. Rezygnacja złożona w okresie 14–4 dni przed terminem: 50% wartości zlecenia.
3. Rezygnacja złożona w ciągu 3 dni przed wydarzeniem: 100% wartości zlecenia.
4. Zmiany w zakresie usługi (liczba urządzeń, termin, miejsce) wymagają pisemnego uzgodnienia i mogą skutkować zmianą ceny.

VII. SIŁA WYŻSZA

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane okolicznościami siły wyższej, takimi jak: klęski żywiołowe, strajki, awarie infrastruktury, działania organów władzy publicznej, epidemie lub inne zdarzenia niezależne od woli stron.

VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Całkowita odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego za daną usługę.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani szkody wynikające z decyzji podjętych przez Zleceniodawcę lub uczestników wydarzenia.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy wyłącznie w celu realizacji usługi, zgodnie z przepisami RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.oiww.eu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Prawem właściwym dla niniejszych Warunków jest prawo polskie.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Niniejsze Warunki stanowią integralną część każdej oferty i umowy zawartej między stronami.

Instrukcje obsługi infoportów

1. Zestaw dla tłumaczy - Nadajnik



NADAJNIK (DLA TŁUMACZY)

- 1 Gniazdo do podłączenia mikrofonu
- 2 Włącznik / Mute
 1. Naciskać przez 3 sekundy aby włączyć lub wyłączyć nadajnik. Po włączeniu pojawia się numer kanału na wyświetlaczu.
 2. Naciskać przez sekundę w celu wyciszenia mikrofonu
- UAWGA: Niebieska dioda 6 świeci się na stałe kiedy mikrofon jest aktywny i miga kiedy mikrofon jest wyciszony.
- 3 Podniesienie poziomu czułości mikrofonu (Gain)
- 4 Obniżenie poziomu mikrofonu (Gain)
- 5 Mikrofon do przymocowania w kłapie

UWAGA: Jeśli dwa mikrofony są aktywne w tym samym czasie, tłumaczenie nie będzie słyszalne.

2. Zestaw dla słuchaczy - Odbiornik



ODBIORNIK (DLA SŁUCHACZY)

- 1 Gniazdo do podłączenia słuchawki
- 2 Włącznik
 1. Naciskać przez 3 sekundy aby włączyć lub wyłączyć odbiornik. Po włączeniu pojawia się numer kanału na wyświetlaczu.
- 3 Podniesienie poziomu głośności słuchawki (Volume up)
- 4 Obniżenie poziomu głośności słuchawki (Volume down)
- 5 Słuchawka